



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก โทร ๐ ๓๒๖๙ ๙๕๕๖

ที่ ปช ๗๔๑๐๑/ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ อบต.ปากแพรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุขตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๑ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยได้แต่งตั้งนางสาวยลดา กลมเกลี้ยง ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ที่ ๓๖๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ขอรายงานผลปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พร้อมกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ www.pakprak-sao.go.th/ เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาตรวจสอบดูได้

๒๐๓

(นางสาวยลดา กลมเกลี้ยง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายสถาพร ถาวรรักษ์)
นักพัฒนาชุมชน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

รับทราบ

- ๗๔๒

ลงชื่อ

(นายสถาพร สมจิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

ตารางสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ – เมษายน ๒๕๖๔)

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้าง
 - ไม่มี
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติการหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
 - ไม่มี
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับภัยพิบัติ และเรื่องทั่วไป
 - ๗ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ
 - ๗ เรื่อง

ลำดับที่	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	ขอให้ขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้อง	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๓	ขอให้ตรวจสอบการเข้าทำประโยชน์ล้ำเขตห้วยสาธารณะและดำเนินการแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๔	ขอให้ปรับปรุง พัฒนาทางสาธารณประโยชน์	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๖	ขอให้ตรวจสอบการเข้าทำประโยชน์ล้ำเขตห้วยสาธารณะและดำเนินการแก้ไขปัญหา	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๗	ขอไฟฟ้าส่องสว่าง	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - เมษายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวนผู้มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์เป็นบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล	๖	-
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายงานจดทะเบียนพาณิชย์) พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์เป็นบุคคลธรรมดา	๔	-
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิกจดทะเบียนพาณิชย์) พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์เป็นบุคคลธรรมดา	๑	-
๔	การรับชำระภาษีป้าย	๓๔	
๕	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	อยู่ระหว่างการจัดทำแผนที่ภาษี	-
๖	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่		-
๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๒	๓๑	-
๘	การรับชำระค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๔๖๘	-
๙	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๖	-
๑๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๗	-