



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก...โทร.๐ ๓๒๖๙ ๙๕๔๖

ที่...ปข. ๗๔๑๐๑/๒๙๙...วันที่...๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง...สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของ อบต.ปากแพรก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(นางสาวลดา กลมเกลี้ยง)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



(นายสถาพร ถาวรนุรักษ์)
นักพัฒนาชุมชน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

รับทราบ

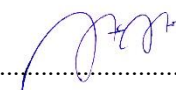
.....
.....

ลงชื่อ 10๗๕

(นางสาวเรณู ร่อนแก้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

รับทราบ

.....
.....

ลงชื่อ 

(นายสถาพร สมจิต)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

ตารางสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้าง
 - ไม่มี
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติการหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
 - ไม่มี
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับภัยพิบัติ และเรื่องทั่วไป
 - ๑๙ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ
 - ๑๙ เรื่อง

ลำดับที่	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	บ้านพังเนื่องจากลมพายุแรง นางรำพึง มาลัยทอง ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	สำนักปลัด กองช่าง
๒	น้ำท่วมขัง บริเวณหมู่ที่ ๔ นางกรรมาศศิณี นพคุณ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	สำนักปลัด กองช่าง
๓	ขอให้ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโควิด - ๑๙ ณ โรงเรียน บ้านปากแพรก ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	สำนักปลัด
๔	ฝายน้ำล้นห้วยกระตูกน้ำกัดเซาะพังเสียหาย หมู่ที่ ๒ นางสายพิน วันดี ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๕	น้ำท่วมขอยวัดปากแพรก หมู่ที่ ๒ นางสายพิน วันดี ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๖	น้ำท่วมบริเวณหมู่บ้านเอยา นายธีระ กำบัง ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๗	น้ำท่วมถนนขอยวัดเขาลักษณะจันทร์ - วังหิน หมู่ที่ ๖ นายจรูญ พินินทร ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๘	นำกัดเซาะถนนเสียหายและเสาไฟฟ้าเอน นางเพียรวิไล ไพมะณี ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๙	น้ำท่วมขังบริเวณหน้าบ้านนายมนู จันทร์มริต นายพิชัย พรหมหิตาทร ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๑๐	น้ำท่วมขังขอย อบต.ปากแพรก เก้า นายมนู ฤกษ์มาก ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๑๑	ต้นไม้ล้มทับหลังคาบ้าน นายพิชิต โพธิ์ทะเล ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๑๒	ขอให้ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโควิด - ๑๙ ณ สนามกีฬา ฟุตบอล โรงเรียนบ้านทุ่งกะโดน ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ดำเนินการแล้ว	สำนักปลัด
๑๓	ต้นไม้ล้มทับบ้าน นางอำมรินทร์ มานะแท้ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๑๔	น้ำประปาไม่เพียงพอ	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง

	นายพล พรหมเนตร์ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔		
๑๕	ขอให้ซ่อมสร้างถนนโดยเร่งด่วน นายประมวล เพชรสุวรรณ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๑๖	ขอยุ้งยั้งชีพเพื่อกักตัว นางสาวบุษบา ปาทาน ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	สำนักปลัด
๑๗	ขอยุ้งยั้งชีพเพื่อกักตัว นายชุนวรรณ อาศัย ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	สำนักปลัด
๑๘	ขอความอนุเคราะห์ฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด ๑๙ นางสาวนันทรัตน์ มีล้วน ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการแล้ว	สำนักปลัด
๑๙	ขอความอนุเคราะห์ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ นายวัฒนา ชุมภูวร ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕	ดำเนินการแล้ว	สำนักปลัด



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวนผู้มาขอรับ บริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์เป็นบุคคลธรรมดา	๖	
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายงานจดทะเบียนพาณิชย์) พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์เป็นบุคคลธรรมดา	๑	
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์(ยกเลิกจดทะเบียนพาณิชย์) พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์เป็นบุคคลธรรมดา	-	
๔	การรับชำระภาษีป้าย	๓๘	
๕	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๘๑	
๖	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑		
๗	การรับชำระค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๔๑๕	
๘	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๖	
๙	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	