



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก โทร ๐ ๓๒๖๙ ๙๕๔๖

ที่ ปข ๓๔๐๑/๔๑๒ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.ปากแพรก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒๓
(นางสาวลดา กลมเกลี้ยง)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา

ความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา

ลงชื่อ
(นางสาวอดิگانต์ สระเนียม)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

ลงชื่อ
(นายสถาพร สมจิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

ตารางสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้าง
 - ไม่มี
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติการหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
 - ไม่มี
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับภัยพิบัติ และเรื่องทั่วไป
 - ๔ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ
 - ๔ เรื่อง

ลำดับที่	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	ซ่อมแซมถนน ซ.ทุ่งสะท้อนซอย ๗ (ปู่อง – ทางรถไฟ)	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๒	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าและซ่อมไฟฟ้า	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๓	ขอให้ขยายถนนสาธารณะ หมู่ที่ ๖	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง
๔	ขอปรับปรุงซ่อมแซมถนนสาธารณะประโยชน์ หมู่ที่ ๓	ดำเนินการแล้ว	กองช่าง



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวนผู้มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์เป็นบุคคลธรรมดา	๔	
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายงานจดทะเบียนพาณิชย์) พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์เป็นบุคคลธรรมดา	๒	
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์(ยกเลิกจดทะเบียนพาณิชย์) พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์เป็นบุคคลธรรมดา	-	
๔	การรับชำระภาษีป้าย	๓๑	
๕	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๘	
๖	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑		
๗	การรับชำระค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๑๑๕	
๘	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	
๙	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	