



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก โทร. ๐ ๓๒๖๙ ๙๕๔๖

ที่ ปช. ๗๔๑๐๑/๑๑๗๑

วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก รายละเอียดตามเอกสารแนบ

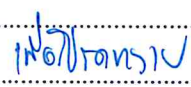
ข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.ปากแพรก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

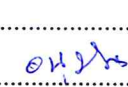

(นางสาวลดา กลมเกลี้ยง)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา



ลงชื่อ 
(นางสาวอติกานต์ สระเนียม)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

ความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา



ลงชื่อ 
(นายสถาพร สมจิต)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน/เดือน											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	รวม
๑	แบบจองคิวขอรับบริการออนไลน์ อบต.ปากแพรก	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๕	๐	๓	๐	๐	๐	๑๑
๒	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	แบบคำร้องทั่วไป อบต.ปากแพรก	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔	แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ความพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๑๒

ลงชื่อ  ผู้รับรอง
(นางสาวอติกานต์ สระเนียม)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก